

**Garantía por suministro e instalación Piso VINISOL Kuárzara.**

**VINISOL S. A.** Garantiza que los pisos de vinilo no presentarán defectos de fabricación en los 8 años siguientes a su fecha de compra. 8 años de Garantía

**CALIDAD DEL TRABAJO**

VINISOL S. A. garantiza la calidad del trabajo de los instaladores contratados por Vinisol. Los defectos en la calidad del trabajo deben ser informados en el momento de la entrega del área para hacer los arreglos respectivos. Tendrá una vigencia por 1 año.

**VINISOL no garantiza la calidad del trabajo de los instaladores contratados directamente por el cliente o el distribuidor. Los defectos en la calidad del trabajo deben remitirse al contratista que instalo el piso. Sugerimos encomendar la instalación de su piso, solo a contratistas con experiencia demostrada en la instalación de pisos de vinilo.**

**CONDICIONES**

**Durante un año:** Si se notifica por escrito a VINISOL algún defecto cubierto por esta garantía dentro del periodo de un año desde la fecha de su compra, VINISOL suministrará nuevo material del mismo nivel, o similar, para reparar o reemplazar el material defectuoso. VINISOL también asumirá costos de mano de obra razonables.

**Después de un año:** Si se notifica por escrito a VINISOL algún defecto cubierto por esta garantía después de un año, a partir de la fecha de su compra, VINISOL suministrará nuevo material del mismo nivel, o similar, para reparar o reemplazar el material. VINISOL no asumirá los costos de mano de obra. Vinisol no pagará ningún costo de mano de obra para reparar o reemplazar materiales con defectos evidentes antes o al momento de su instalación.

Esta garantía sólo es válida para pisos instalados en residencias habitadas por sus propietarios o inquilinos.

**Nota: para una buena instalación o duda se debe consultar el protocolo de instalación.**

**INCONVENIENTES NO CUBIERTOS POR ESTA GARANTIA:**

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- Instalaciones inadecuadas, o con adhesivos diferentes al Adhesivo #10.
- Daños causados por incendios, inundaciones o saboteo.
- Daños causados por rasgaduras ocasionadas con objetos cortantes.
- Daños causados por abusos tales como el traslado de aparatos sobre el piso sin utilizar la protección adecuada.
- Marcas de zapatos de tacón o con tacos, sillas u otros muebles sin emplear los debidos protectores.
- Diferencias de color entre los productos y las muestras o fotografías.
- Mercancía instalada con defectos obvios.



- Decoloración por el uso de productos abrasivos según protocolo de mantenimiento.
- Problemas del piso para adherirse al suelo, por ejemplo, debido a la humedad, el grado de alcalinidad o presión hidrostática del suelo.
- Daños ocasionados por el uso de limpiadores fuertes o con alto grado de alcalinidad, como blanqueadores o amoníaco.

NO SE OTORGAN OTRAS GARANTÍAS ADICIONALES A LAS AQUÍ EXPRESADAS. OTRAS GARANTÍAS, INCLUYENDO AQUELLAS RELACIONADAS CON LA COMERCIALIZACIÓN O ACONDICIONAMIENTO PARA UN FIN ESPECÍFICO NO ESTÁN CUBIERTAS.

VINISOL NO ASUME LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, PARTICULAR O CONSECUENTE. LAS SALVEDADES CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LOS ÚNICOS RECURSOS QUE USTED DISPONE EN CASO DE QUE ESTA GARANTIA SEA INCUMPLIDA.

Dentro de esta garantía VINISOL no contempla y por lo tanto, no pagará, daños imprevistos o indirectos.

Por esto se entiende que cualquier pérdida, gasto, o daño ocasionado a otros elementos aparte del piso, se deben a defectos en el suelo. Las garantías implícitas no se extienden más allá de los plazos de la garantía escrita.

#### **PROPIETARIO DE LA GARANTÍA**

Esta garantía se otorga sólo a su usuario final y no es transferible. VINISOL desea que usted se sienta satisfecho con su piso Vinisol. De lo contrario, comuníquese con nuestra línea de servicio al cliente No. (571) 777 25 55 e infórmenos. Allí podrá contestar sus preguntas y, de ser necesario, procesar su reclamo.

En caso de dudas o preguntas, escribanos al correo [servicioalcliente@vinisol.com.co](mailto:servicioalcliente@vinisol.com.co)

POR FAVOR, CONSERVE SU RECIBO. Vinisol requiere el recibo para verificar la fecha y el comprobante de compra y así poder resolver cualquier inconveniente que pueda surgir.

**VINISOL S. A.**



